

Iktatószám:24163-002/2024-P

**Boncodföldre Község Önkormányzata**  
**Hegy Ferenc polgármester**  
hegyif651202@gmail.com**Tárgy:** Bejelentésre adott válasz**Tisztelt Hegyi Ferenc!**

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett megkeresésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Társaságunk helyközi járatait a 2012. évi XLI. számú törvény előírásai alapján, a személyszállítási szolgáltatást megrendelő minisztérium elvárásai szerint közlekedtetni. Új járat, illetve már jelen menetrendben szereplő autóbusz-járatok módosítása kizárólag jelentős mértékű, rendszeres utazási igény vagy alapellátás részét képező újabb feladat jelentkezése esetén, az előírt engedélyezési eljárás eredményes lefolytatását követően kerülhet meghirdetésre.

Tájékoztatjuk, hogy 2024.12.15-től leállításra kerül a 6275/391 számú, iskolai előadási napokon közlekedő járat, mely Boncodföldről 6:20 órakor indul és Zalaegerszegre 6:35 órakor érkezett. A járatot Boncodföldről az utasszámlálás ideje alatt 1-5 fő vette igénybe.

Boncodföldről az utazási lehetőséget továbbra is biztosítják 2024.12.15-től az alábbi járatok:

- munkanapokon a 6287/930 számú járat (Boncodföldről 6:05 órakor indul, Zalaegerszegre 6:20 órakor érkezik)
- tanszünetben munkanapokon a 6275/381 számú járat (Boncodföldről 6:20 órakor indul, Zalaegerszegre 6:35 órakor érkezik)
- iskolai előadási napokon a 6278/628 számú járat (Boncodföldről 6:45 órakor indul, Zalaegerszegre 7:00 órakor érkezik)
- tanszünetben munkanapokon a 6278/638 számú járat (Boncodföldről 6:45 órakor indul, Zalaegerszegre 7:00 órakor érkezik).

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2024. 12. 07.

Üdvözlettel:

**Dr. Óry Ferenc**  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.